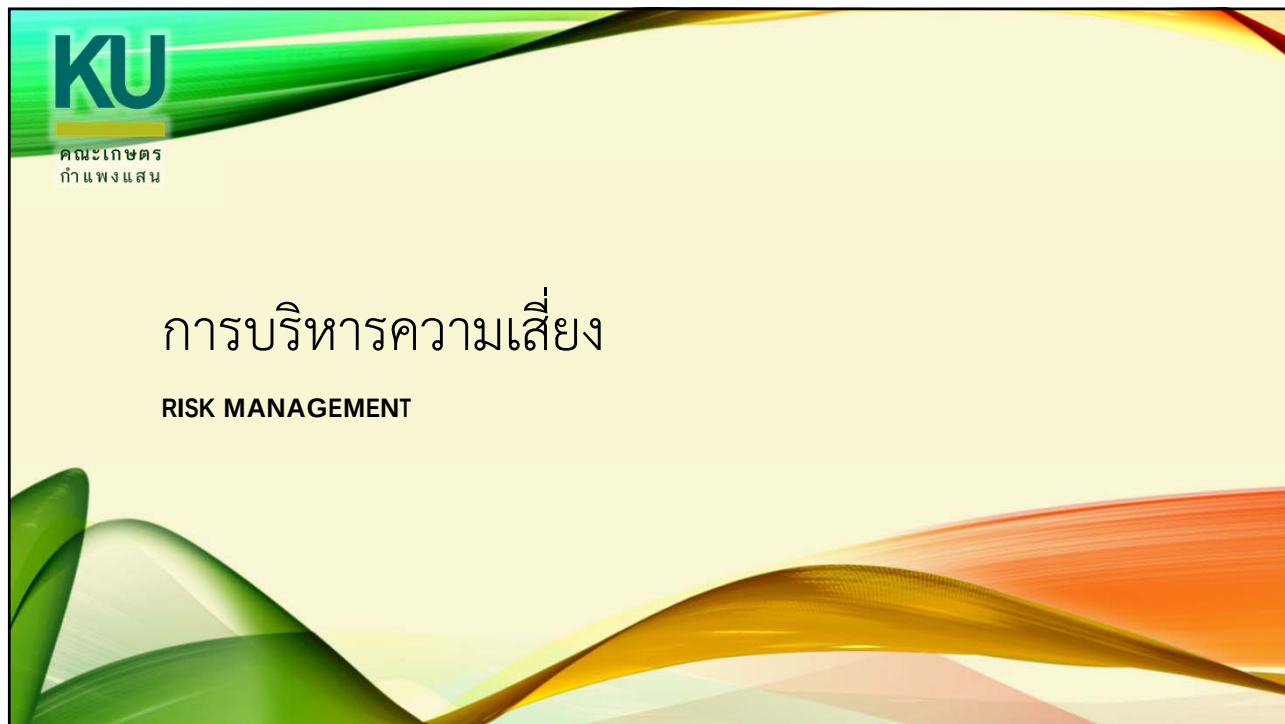
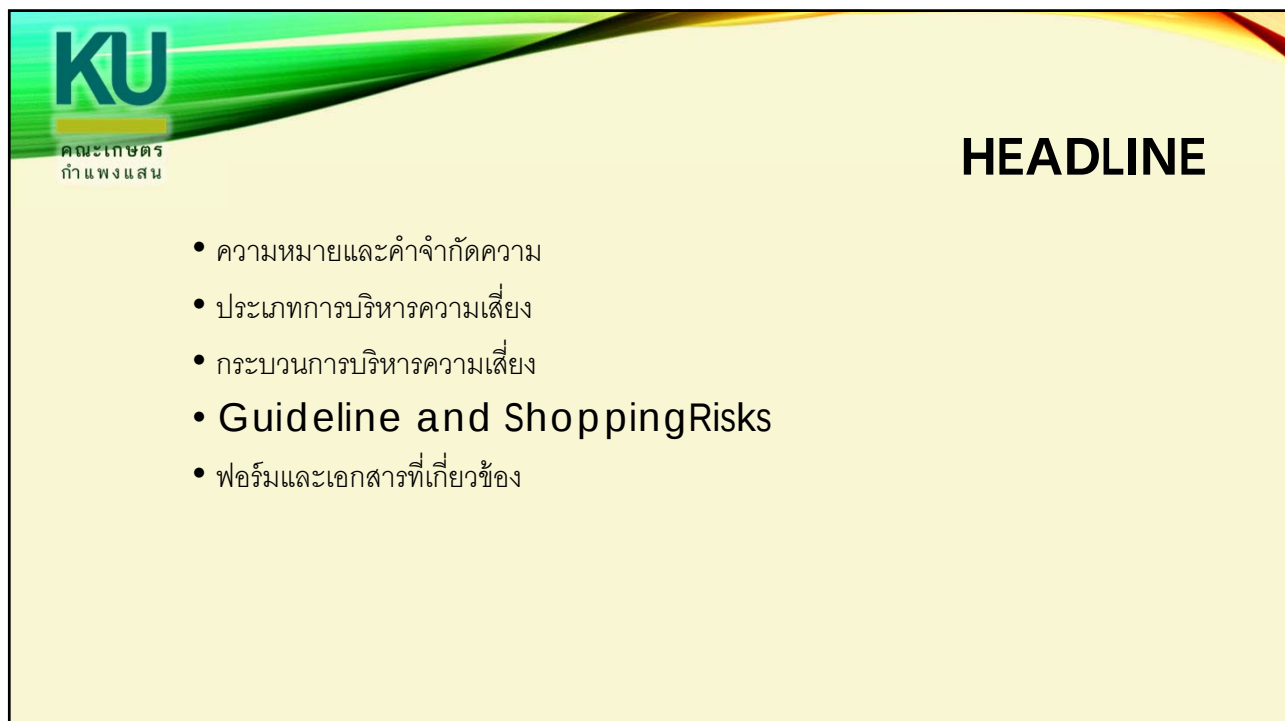




1



2

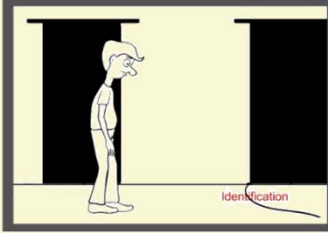


คณะเกษตร
กำแพงแสน

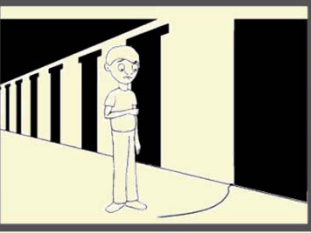
ความหมายและคำจำกัดความ

สมศักดิ์ เดินไปตามทางที่จะไปห้องเรียน

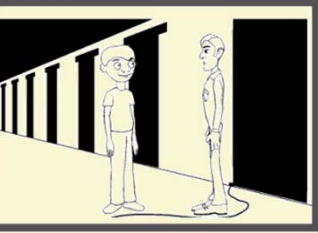
1. พบว่าเจอสายไฟวางขวางทางเขาอยู่ **Identification**
2. เขาประเมินโอกาสและความรุนแรงของคนที่กำลังเดินมาสะกด **Assessment**
3. เขาจึงบอกคุณสมหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบมาเก็บสายไฟดังกล่าว **Control**



Identification



Assessment



Control

3



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ความหมายและคำจำกัดความ

ความเสี่ยง หมายถึง ความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นแล้วส่งผลให้องค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งปัจจัยที่ทำให้เกิดขึ้นอาจมาจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ การขยายตัวหรือการหดตัวของเศรษฐกิจ ความผันผวนทางการเงิน ความต้องการของผู้รับบริการ เป็นต้น

โอกาส หมายถึง ความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลในเชิงบวกที่ส่งเสริมการรักษาและเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการซึ่งถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และปฏิบัติงานซึ่งกระบวนการดังกล่าวได้รับการออกแบบให้สามารถ**บ่งชี้**เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ประเมินผลกระทบและกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ **เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในระดับหนึ่งว่าการดำเนินงานในองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้**

4



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ความหมายและคำจำกัดความ

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

Enterprise Risk Management: ERM

COSO ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้ "เป็นกระบวนการที่กำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฝ่ายบริหาร และบุคลากรในองค์กร เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ และใช้กับหน่วยงานทั้งหมดในองค์กร โดยกระบวนการดังกล่าวต้องออกแบบขึ้นมาให้สามารถระบุเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมทั้งการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้"

COSO = The committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission

5



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ความหมายและคำจำกัดความ

สรุปความหมายของ ERM

1. กำหนดขึ้นและนำไปใช้กับบุคลากรทุกระดับขององค์กร
2. ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร และการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร
3. ออกแบบขึ้นมาเพื่อ
 - (1) ระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งมีผลทำให้องค์กรเสียหาย
 - (2) บริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
 - (3) ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

ที่มา :อุทัยวรรณ จรุงวิทย์,ม.ป.ป.,การบริหารความเสี่ยงสำหรับบุคคล

6



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ความหมายและคำจำกัดความ

การบริหารความเสี่ยงขององค์กรหรือ ERM นั้นเป็นแนวคิดในการบริหารความเสี่ยงแบบใหม่ ซึ่งแตกต่างจากแนวคิดแบบเดิมหลายประการ ที่สำคัญมีดังนี้

แนวคิดเดิม	ERM
1. ทำแยกเป็นส่วน ๆ หรือฝ่าย ๆ	1. ทำแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร
2. บริหารแบบตั้งรับ (รอให้เกิดปัญหาแล้วค่อยแก้ไข)	2. บริหารแบบเชิงรุก (ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น)
3. ทำเป็นครั้งคราวหรือเฉพาะกิจ	3. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
4. มุ่งเน้นด้านลบเพื่อลดความเสียหาย	4. มุ่งเน้นด้านบวกด้วยโดยแสวงหาโอกาสที่จะเป็นประโยชน์แก่องค์กร ควบคู่กับด้านลบ

7



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสีย

ประเภทความเสี่ยง จะแบ่งประเภทสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์อย่างไม่เหมาะสม รวมถึงความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ภาวการณ์แข่งขันทรัพยากร และสภาพแวดล้อม อันส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายขององค์กร

8



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสียหาย

ประเภทความเสี่ยง จะแบ่งประเภทสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสี่ยง

2 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk: O)

ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลที่ดีหรือขาดการควบคุมภายในที่ดี โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากรในการปฏิบัติงานและความปลอดภัยของทรัพย์สินหรือความเสี่ยงที่วิเคราะห์ได้สามารถจำแนกตามผลกระทบความเสี่ยงและลักษณะความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ในภาพรวมระดับหน่วยงานย่อยระดับองค์กร และไม่สามารถจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารและจัดการของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งภายในหน่วยงานย่อยให้กำหนดเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานย่อย (แผนควบคุมภายใน)

ความเสี่ยงที่สามารถจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารและจัดการของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งภายในหน่วยงานย่อยให้กำหนดเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานย่อย (แผนควบคุมภายใน)

ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ในภาพรวมระดับหน่วยงานย่อยระดับองค์กร และไม่สามารถจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารและจัดการของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งภายในหน่วยงานย่อยต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานย่อยต่างๆหรือต้องบูรณาการการดำเนินงานจากหลายหน่วยงานให้กำหนดเป็นแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร

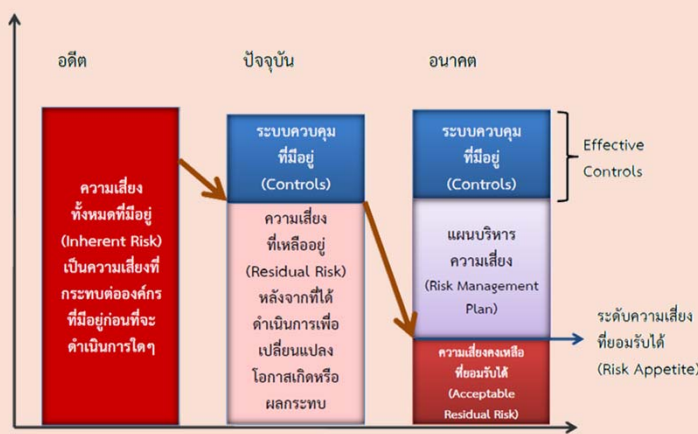
9



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสียหาย

ความเชื่อมโยงของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน



10



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสียง

ประเภทความเสียง จะแบ่งประเภทสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสียง

3 ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน (Financial and reporting Risk : F)

ความเสียงเกี่ยวกับสภาพคล่องทางการเงิน ความสามารถในการทำกำไร และการจัดทำรายงานทางการเงิน และการรายงานที่ไม่ใช่ทางการเงิน ซึ่งนำเสนอต่อผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอก การระบุปัจจัยเสี่ยงด้านการเงิน และการรายงานเป็นความเสียงที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงิน เทคนิค และระบบการบริหารการเงิน และการลงทุนโดยขอบเขตการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น

การประมาณ

กระบวนการทางบัญชีภายใน

การวิเคราะห์ทางการเงินและการจัดทำรายงานทางการเงิน



11



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสียง

ประเภทความเสียง จะแบ่งประเภทสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสียง

4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk : C)

ความเสียงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การระบุปัจจัยเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นความเสียงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ ทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

การค้นหาคำความเสี่ยงสามารถศึกษาจากข้อมูลสถิติของความเสียงที่เคยเกิดขึ้น การสำรวจในปัจจุบันหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต การรวบรวมข้อมูลเพื่อป้องกันเหตุการณ์

12



คณะเกษตร
กำแพงแสน

ประเภทของความเสียหาย

การค้นหาค่าความเสี่ยงสามารถศึกษาจากข้อมูลสถิติของความเสียหายที่เคยเกิดขึ้น การสำรวจในปัจจุบันหรือคาดว่าอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต การรวบรวมข้อมูลเพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงจะเป็นการรวบรวมข้อมูลทั้งแบบ ...

Top-Down คือ การระดมความคิดเห็นผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อระบุความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ขององค์กร

Bottom-up คือ การระดมความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อระบุความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทั้งจากผู้บริหาร และบุคลากร ทบทวนโดยผู้บริหารและคณะทำงานฯ รวบรวมเป็นรายการความเสี่ยงองค์กร และประเมินความเสี่ยงนั้น ๆ ในขั้นตอนต่อไป



ในการบ่งชี้ความเสี่ยง จะต้องระบุสาเหตุของความเสียหายด้วยทุกครั้ง และควรระบุให้ครบทุกสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงให้บริหารจัดการความเสี่ยงได้ตรงกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหาย และสามารถลดความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

13



14



คณะเกษตร
กำแพงแสน

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรตามแนวทางของโคโซมี 8 ขั้นตอนได้แก่

- การระบุสภาพแวดล้อมภายในองค์กร** เป็นการระบุปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กรที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เช่น ปรัชญาในการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โครงสร้างขององค์กร ความซื่อสัตย์และจริยธรรมของบุคลากร เป็นต้น
- การกำหนดวัตถุประสงค์** เป็นการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการในการบริหารความเสี่ยงทางนี้ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ดีควรมีลักษณะดังนี้
 - (1) สามารถวัดได้ว่าบรรลุผลสำเร็จหรือยัง
 - (2) สามารถเข้าใจได้หรือมีความชัดเจนที่ทุกคนเข้าใจได้
 - (3) สามารถบรรลุผลสำเร็จได้
 - (4) มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร
 - (5) มีการกำหนดระยะเวลาที่ต้องการบรรลุผลสำเร็จ

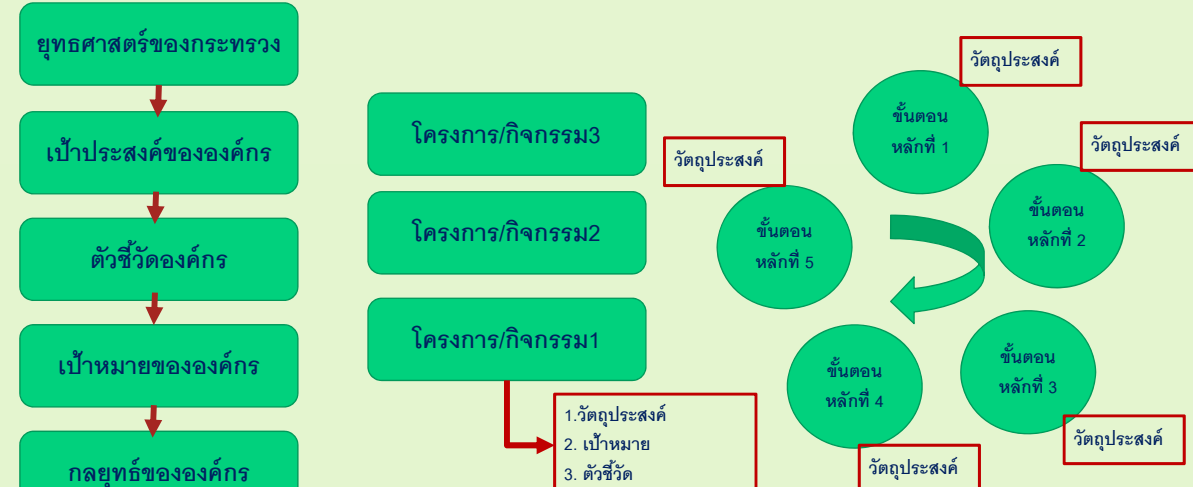
15



คณะเกษตร
กำแพงแสน

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

2 การกำหนดวัตถุประสงค์ (ต่อมา)

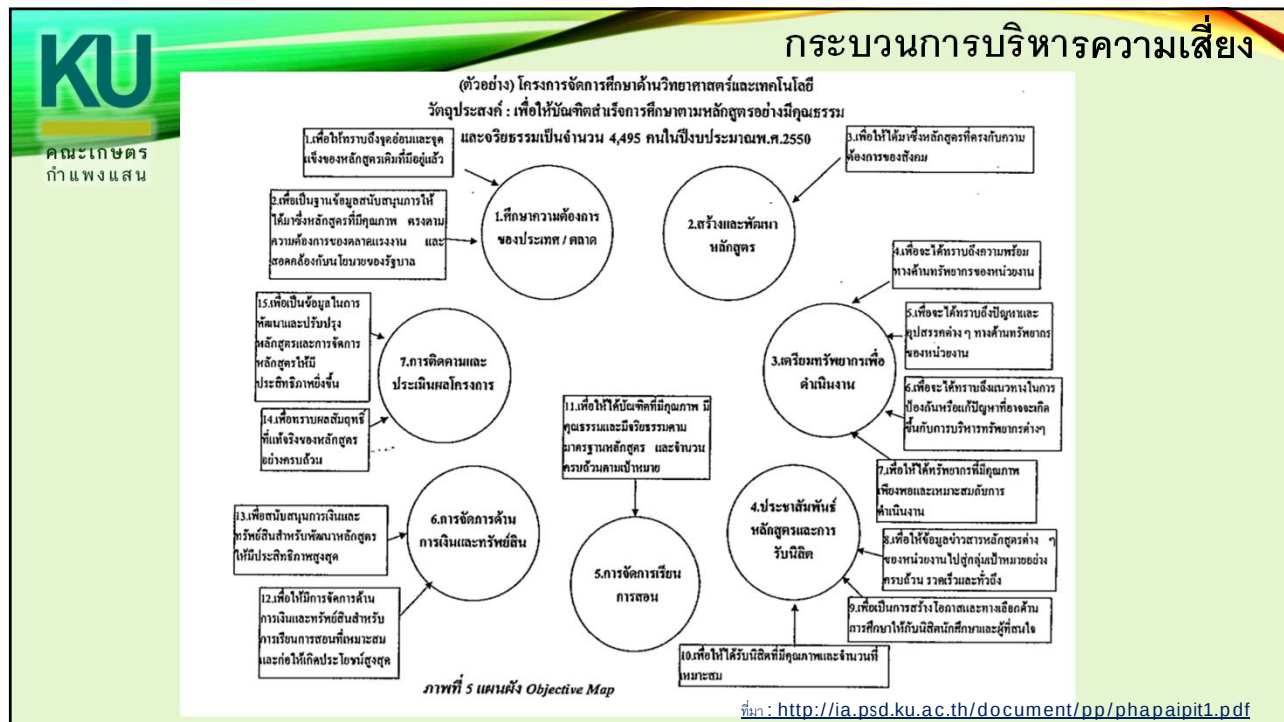


```

graph TD
    A[ยุทธศาสตร์ของกระทรวง] --> B[เป้าประสงค์ขององค์กร]
    B --> C[ตัวชี้วัดองค์กร]
    C --> D[เป้าหมายขององค์กร]
    D --> E[กลยุทธ์ขององค์กร]
    E --> F[1. วัตถุประสงค์  
2. เป้าหมาย  
3. ตัวชี้วัด]
    F --> G[โครงการ/กิจกรรม3]
    F --> H[โครงการ/กิจกรรม2]
    F --> I[โครงการ/กิจกรรม1]
    G --> J((ขั้นตอนหลักที่ 1))
    H --> K((ขั้นตอนหลักที่ 2))
    I --> L((ขั้นตอนหลักที่ 3))
    J --> M((ขั้นตอนหลักที่ 4))
    K --> N((ขั้นตอนหลักที่ 5))
    M --> O((ขั้นตอนหลักที่ 1))
  
```

The flowchart illustrates the process of determining objectives. It starts with the Ministry's Strategy, leading to Organizational Purpose, Organizational Indicators, Organizational Goals, and Organizational Strategy. The Organizational Strategy then leads to three specific objectives: Purpose, Goals, and Indicators. These objectives are then mapped to three programs/projects (1, 2, and 3). Program 1 leads to Main Step 1, Program 2 to Main Step 2, and Program 3 to Main Step 3. The steps are interconnected, with Main Step 1 leading to Main Step 4, Main Step 2 to Main Step 5, and Main Step 3 to Main Step 1, forming a cycle.

16



17

KU
คณะเกษตร
กำแพงแสน

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

3 การบ่งชี้เหตุการณ์ (การระบุความเสี่ยง) เป็นการระบุเหตุการณ์ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ที่เป็นความเสี่ยง หรือความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร หรือกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลในการจัดการหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้การระบุเหตุการณ์จะต้องระบุทั้งเหตุการณ์ในเชิงลบ (ความเสี่ยงหรืออุปสรรค) และเหตุการณ์ที่เป็นเชิงบวก (โอกาส) ต่อองค์กรโดยเหตุการณ์ที่เป็นผลดี หรือเชิงบวก หรือจะเป็นโอกาสที่จะทำให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรได้นั้นฝ่ายบริหารจะได้นำโอกาสนั้นไปกำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงรุกเพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นต่อไป

18



**คณะเกษตร
กำแพงแสน**

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

		โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น (Likelihood)				
		1 (น้อยมาก)	2	3	4	5 (สูงมาก)
ผลกระทบของความเสียหาย (Impact)	5 (สูงมาก)				ความเสี่ยง D	
	4				ความเสี่ยง C	
	3			ความเสี่ยง B		
	2					
	1 (น้อยมาก)			ความเสี่ยง A		

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ให้หลักเกณฑ์การให้คะแนนระดับความเสี่ยง ซึ่งแสดงถึงระดับความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลคูณของระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กับระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของความเสี่ยงแต่ละสาเหตุ (โอกาส-ผลกระทบ) จึงระดับความเสี่ยงแบ่งตามความสำคัญเป็น 5 ระดับ ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการบริหารความเสี่ยงเพราะจะเป็นสิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจว่าควรบริหารความเสี่ยงนั้นอย่างไรและควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงนั้นมากน้อยเท่าใดความเสี่ยงใดที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความสำคัญมากผู้บริหารจะได้เร่งหาวิธีป้องกันและควบคุมความเสี่ยงเพราะมีผลกระทบต่อกิจกรรมฐานราก

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย
สูงมาก	17-25	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที (ตัวอย่างความเสี่ยง D ระดับคะแนนความเสี่ยงเท่ากับ 20)
สูง	10-16	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ตัวอย่างความเสี่ยง C ระดับคะแนนความเสี่ยงเท่ากับ 16)
ปานกลาง	5-9	ระดับที่ยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้ (ตัวอย่างความเสี่ยง B ระดับคะแนนความเสี่ยงเท่ากับ 9)
น้อย	3-4	ระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้วิธีควบคุมปกติในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด (ตัวอย่างความเสี่ยง A ระดับคะแนนความเสี่ยงเท่ากับ 3)
น้อยมาก	1-2	ระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้วิธีการติดตามระดับความเสี่ยงตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

21



**คณะเกษตร
กำแพงแสน**

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

5 การตอบสนองความเสี่ยง เป็นการพิจารณาเลือกวิธีการที่จะจัดการกับเหตุการณ์ความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงคุณค่าในการจัดการความเสี่ยงนั้นด้วยโดยวิธีการที่เลือกใช้จัดการความเสี่ยงนั้นจะต้องได้รับประโยชน์คุ้มค่ากับต้นทุนที่ต้องจ่าย

วิธีการตอบสนองความเสี่ยงที่นิยมใช้โดยทั่วไปมี 4 วิธีดังนี้

- 1 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง**คือการไม่ทำหรือยกเลิกกิจกรรมใดๆที่มีความเสี่ยง
- 2 การยอมรับความเสี่ยง**คือการไม่ดำเนินการใดๆเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดหรือลดความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นมักใช้ในกรณีที่ประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มค่ากับต้นทุนในการจัดการความเสี่ยงเป็นกรณีความเสี่ยงต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 3 การลดความเสี่ยง**คือการกระทำเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงหรือผลกระทบความเสี่ยงหรือลดทั้ง 2 อย่าง
- 4 การหาผู้ร่วมรับความเสี่ยง**หรือการโอนความเสี่ยงคือการโอนภาระความเสี่ยงให้แก่ผู้อื่นโดยอาจจะหาผู้ร่วมรับความเสี่ยงเพียงบางส่วนหรือทั้งหมดก็ได้วิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไปในการประเมินความเสี่ยงกับผู้อื่นคือการทำประกันภัยซึ่งเป็นการโอนความเสี่ยงให้บริษัทประกันเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นจะได้รับชดใช้จากบริษัทประกันภัย

22



คณะเกษตร
กำแพงแสน

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

6. การกำหนดกิจกรรมควบคุม เป็นการกำหนดนโยบายและกระบวนการในการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินการตอบสนองต่อความเสี่ยงตามแนวทางและวิธีที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพโดยกำหนดผู้รับผิดชอบและเวลาในการดำเนินการและวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการบริหารความเสี่ยง

7. สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการจัดทำสารสนเทศแจ้งข้อมูลข่าวสารและให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับแนวทางและวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรซึ่งอาจทำได้หลายรูปแบบ เช่นจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงจัดประชุมสัมมนาฝึกอบรมเป็นต้นทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและร่วมกันบริหารความเสี่ยงองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. การติดตามและประเมินผล เป็นการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมโดยควรจะต้องมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างทันทั่วทั้งหากสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลง

23



คณะเกษตร
กำแพงแสน

GUIDELINE AND SHOPPING RISKS

ฟาร์มและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

24